

## Touren Service Schweda startet

Touren Service Schweda bietet für 2016 erstmals Flusskreuzfahrten an. Mit drei Amadeus-Schiffen geht es auf Seine, Rhone, Saone, Rhein und Mosel. Die Amadeus Diamond befährt die „Bezaubernde Seine“ von Paris bis Caudebec-en-Caux und retour. „Flusszauber auf Rhone und Saone“ erleben Passagiere an Bord der Symphony zwischen Burgund und der Provence. Und das „Liebliche Rhein- und Moseltal“ lässt sich mit der Classic von Basel über Koblenz bis Grevenmacher entdecken. (ta)

## GTW: Neue Routen für 2016

Der Paketer Grimm Touristik Wetzlar hat für 2016 neue Kombinationen aus Flusskreuzfahrt und Busreise für Donau, Rhein, Mosel, Rhone, Saone und Seine im Programm. Beispielsweise die achttägige Reise „Bilderbuch Normandie mit MS Renoir“ sowie die beiden fünftägigen Kreuzfahrten „Rhein-Romantik und Moselzauber mit MS Rembrandt van Rijn“ und „Frühlingserwachen in Holland mit MS Travel Marvel Jewel“. Neu sind zudem dreitägige Adventreisen von Würzburg nach Mainz oder umgekehrt sowie zwischen Mainz und Köln. (ta)

# Die Gepäckgaranten

**Tefra Travel Logistics** garantiert Koffertransport von der Haustür aufs Schiff

Von Christofer Knaak

**M**it Presseanfragen werde er eher selten konfrontiert, schickt Carsten Leder gleich vorweg. Denn sein Metier liefert eigentlich nicht den Stoff für spektakuläre Stories. Dabei hat der Gründer des Gepäckservice-Dienstleisters Tefra Travel Logistics einen Koffer voll Anekdoten.

Gern erzählt er diese: „Vor drei oder vier Jahren steckte einer unserer Lkw vor München im Schnee fest, wodurch etliche Passagiere der Deutschland ihre Weihnachtsreise in die Karibik ohne Koffer antreten mussten. Wir haben dann einen unserer Mitarbeiter mit 19 Gepäckstücken in den Flieger nach Bridgetown gesetzt, der diese in Cartagena aufs Schiff brachte.“ Und bei Donau-Kreuzfahrten kam es schon vor, dass Tefra einen Schleusenstopp für die Kofferübergabe genutzt hat.

Solche Einätze sind natürlich die Ausnahme, zeigen aber, dass das Serviceversprechen des Hamburger Logistik-Spezialisten Hand und Fuß hat. „Wir garantieren unseren Kunden, dass ihr Gepäck an Bord ist. Sollte Gepäck, auch aufgrund widriger Witterungsbedingungen, nicht rechtzeitig eintreffen, bringen wir es auf unsere Kosten zum nächsten erreichbaren Hafen“, so Leder.

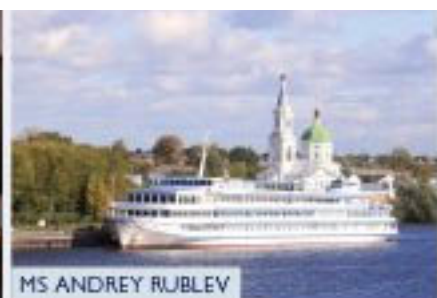
Über 30 Kreuzfahrtanbieter vertrauen auf Tefra, im Flussreisesegment ist das Unternehmen offizieller und einziger Vertragspartner von Anton Götten Reisen, Arosa, 1AVista, Dertour, DCS, Lüftner, Nicko, Phoenix, Plantours, Transocean, Amadeus und Werner Tours. Für sie bedient Tefra in erster Linie die deutschen Häfen, aber auch die in Amsterdam, Basel, Prag und Wien.

Die Kosten für den Koffertransport von der Haustür aufs Schiff beginnen innerdeutsch bei 42,90 Euro, die Provision geht an die Reederei oder den Veranstalter. „Uns tut es leid, dass wir den Reisebüros in diesem Fall keine Provision zahlen können“, sagt Leder. „Aber wir können nun



**Tefra Travel Logistics ist auch in der Hochseekreuzfahrt ein gefragter Gepäckdienstleister**

mal keine Doppelprovision zahlen.“ Allerdings, so räumt der Tefra-Chef ein, sei man bei Reisebüros mit einer Gruppenbuchung gesprächsbereit. Und bei Charterern seien Nettoraten möglich. Eine gute Provision gibt es beim Haus-Haus-Gepäckservice, etwa ins Urlaubshotel und retour: Hier zahlt Tefra bis zu 25 Prozent. Als ein Verkaufsargument für den Tefra-Service nennt Leder den im Vergleich zu anderen Anbietern höheren Versicherungsschutz. Der liegt bei 1.500 Euro und damit deutlich über den branchenüblichen 500 bis 750 Euro. Gebucht werden kann online oder telefonisch bis vier Arbeitstage vor Reisebeginn, die Gepäckabholung erfolgt zwei Tage vor Abreise in einem Zeitfenster von zwei Stunden. Die Abwicklung übernehmen die 14 Tefra-Mitarbeitern in Hamburg – an sieben Tagen die Woche.



## Flussvergnügen auf 3 Flussschiffen!

### UNSERE SCHIFFE:

**MS ELEGANT LADY:** Unser Flaggschiff. Der Name ist Programm: Stilsicher bringt die Lady Sie zu den schönsten Orten an Donau, Rhein, Main und Mosel – eine exklusive Atmosphäre für Ihre Fluss-Kreuzfahrt!

**MS SANS SOUCI:** Eine überschaubare Gästezahl, persönliche Atmosphäre und 4-Sterne-Plus. Aufgrund ihrer kompakten Größe und ihres geringen Tiefgangs kann sie außergewöhnliche Routen befahren.

**MS ANDREY RUBLEV:** Unsere bewährte Schiffsqualität in Russland. 2010 und 2011 modernisiert, zeigt das behagliche Schiff Ihnen den Zauber Russlands zwischen St. Petersburg und Moskau.

**Soeben erschienen:  
 der Flussreisenkatalog 2016**



### Freuen Sie sich auf interessante Reiserouten:

- Die Maas: mit Maastricht und Lüttich bis Namur
- Das Naturhighlight Saarschleife bei Mettlach
- Partykreuzfahrten inkl. Getränkepaket und DJ (3 Tage)
- Berlin mit Kieler Woche und Nord-Ostsee-Kanal
- Mosel intensiv bis nach Luxemburg
- außerdem: Donau, Rhein, Main, Elbe, Moldau, Oder, Havel, Wolga & russische Wasserwege

Katalogbestellung unter: [www.infox.de](http://www.infox.de)

Reservierungsteam: Tel. 0421-17369-0 (Mo. – Fr. von 9 – 20 Uhr, Sa. von 9 – 14 Uhr) oder E-Mail: [info@plantours-partner.de](mailto:info@plantours-partner.de)

**PLANTOURS**  
 Kreuzfahrten

Eine Marke der plantours & Partner GmbH  
 Oberstr. 76, 28195 Bremen