

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 x 60 x 30 cm je Gepäckstück. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.), ist gegen Aufpreis buchbar. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (z.B. Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.



Die einzigartige TEFra Qualitätsgarantie

bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich eine separate Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Als Teil der international tätigen **Schmalz+Schön Firmen-**gruppe sichern wir Ihnen den perfekten Service von Anfang bis Ende jeder Reise und bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für einen komfortablen Urlaub.

TEFRA Travel Logistics GmbH

Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
Telefon 040-370 87-0 | fax -199 | e-mail: info@tefra-log.de
Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Es ist ganz einfach,
ohne viele Koffer zu tragen,
auf Reisen zu gehen



Stand März 2018



Garantiert:

pünktliche Lieferung
individuell vereinbarte Abholzeiten
inkludierte Versicherung



Gepäckservice

von Ihrer Haustür
direkt zum Schiff
und wieder zurück

Mit TEFRA Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.

Unbeschwert auf Reisen gehen

Mit dem **TEfra Gepäckservice** können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Egal, wie Sie reisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.

Für Ihre An- und Abreise buchen Sie den **TEfra Gepäckservice** gebührenfrei

über die **0800 - 500 23 52**

Mo. - Fr. von 08:00 - 19:00 Uhr
Sa. von 08:00 - 13:00 Uhr

online bei www.reisen-ohne-gepaeck.de
per mail über koffer@tefra-log.de

Ein TEfra Mitarbeiter holt Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause pünktlich in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitfenster von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu.

Falls Sie unseren Service für die Rückreise wünschen, geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung an. Wunschtermine für die Abholung und Zustellung sind gegen Aufpreis möglich.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard / Visa) an.

Eine Versicherung in Höhe von 1.500 Euro pro Gepäckstück sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer sind inkludiert.

Die genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für unsere Gäste aus Deutschland und einem Maximalgewicht von 30 kg je Koffer. Unsere Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten weitere Informationen bei der **TEfra Travel Logistics GmbH** unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 oder im Internet unter www.tefra-log.de.

Gepäckservice Haus-Schiff

Für Ihre Reise mit einem Kreuzfahrtschiff bieten wir Ihnen den **TEfra Kreuzfahrtservice** an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

Kreuzfahrtbeginn/ -ende in deutschen Häfen
Gepäckservice ab/ bis Deutschland, Österreich und Schweiz

Bestellung	bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn
Zustellung	bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr
Preise	Flussschiff
Deutschland	42,90 Euro je Koffer und Strecke
Österreich	67,90 Euro je Koffer und Strecke
Schweiz	84,90 Euro je Koffer und Strecke

TEfra steht in direktem Kontakt mit den Schiffen. Ihr Gepäck befindet sich unter ständiger Kontrolle. TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung auf Ihrem Kreuzfahrtschiff.

Bei Ihrer Rückreise holen wir Ihr Gepäck direkt von Bord ab und bringen es Ihnen bis nach Haus.

Expressservice (region- und terminabhängig)
Kreuzfahrtbeginn/ -ende in deutschen Häfen Aufpreis

Bestellung	3 Arbeitstage vor Reisebeginn	10,00 Euro
	2 Arbeitstage vor Reisebeginn	15,00 Euro
Abholung	1 Arbeitstag vor Reisebeginn	20,00 Euro

Abholungen und Zustellungen an einem **Samstag** bei Ihnen zu Hause, sowie ein **Feierabendservice** (region- und terminabhängig) sind ebenso auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.

Für Ihre **Kreuzfahrttermine am Wochenende** oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke

(in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel: ***

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

*** Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEfra Travel Logistics unter der **Rufnummer 040-370 87 155** an.