

# Unser Gepäckservice – Koffer packen und wohlfühlen.



Stand: September 2017

# Wohlfühlurlaub von Anfang an

Damit die Erholung schon zu Hause beginnen kann, bietet der TUI Cruises Servicepartner TEfra Travel Logistics folgenden Gepäckservice an: Egal, wie Sie zur *Mein Schiff*® anreisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.



**Die einzigartige TEfra Qualitätsgarantie bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.**

Gäste aus Österreich und der Schweiz können (gegen Aufpreis) ebenfalls vom Gepäckservice profitieren. Unter der Rufnummer +49 40 37087-237 erhalten Sie weitere Informationen.

Bei Reisebeginn in einem deutschen Hafen können Sie den Service bis 4 Arbeitstage (Mo.–Fr.) vor Reisebeginn buchen. Beginnt Ihre Kreuzfahrt in einem nicht deutschen Hafen, beachten Sie bitte die Fristen auf den folgenden Seiten.

Die Abholung zu Hause erfolgt pünktlich in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitfenster von 2 Stunden zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Wunschtermine sind auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.



Buchen Sie den gewünschten Gepäckservice für An- und Abreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 5002352**

Mo.–Fr. von 08:00–19:00 Uhr und  
Sa. von 08:00–13:00 Uhr.

Alternativ auch online im TEfra Webshop unter **[www.reisen-ohne-gepaeck.de](http://www.reisen-ohne-gepaeck.de)** oder per E-Mail an **[koffer@tefra-log.de](mailto:koffer@tefra-log.de)**

Eine Versicherung in Höhe von 1.500 € pro Gepäckstück sowie die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ist inkludiert.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach und bargeldlos per Banklastschrift oder Kreditkarte (Mastercard / Visa) nach Leistungserbringung. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN.

# Gepäckservice zum / vom Schiff

## Kreuzfahrtbeginn/-ende in einem deutschen Hafen (Bremerhaven, Hamburg und Kiel)

Bestellung	bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 2 Arbeitstage vor Reisebeginn
Preis	44,90 € je Koffer und Strecke

**WICHTIGER HINWEIS:** Der Zoll geht davon aus, dass Sie die zum Reiseende erlaubte Freimenge im Handgepäck befördern, und erlaubt aus diesem Grund keine zu verzollende Ware im TEfra Gepäck.

Bitte geben Sie den nebenstehenden Vordruck während Ihrer Reise unterschrieben bei der *Mein Schiff*® Reiseleitung ab.

## Kreuzfahrtbeginn/-ende in einem europäischen Hafen

### Las Palmas (Gran Canaria) per Luftfracht

Bestellung	bis 9 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 7 Arbeitstage vor Abreise
Preis	149 € je Koffer und Strecke

### Palma de Mallorca (Mallorca) per Luftfracht

Bestellung	bis 7 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 5 Arbeitstage vor Abreise
Preis	99 € je Koffer und Strecke

### Valletta (Malta) per Luftfracht

Bestellung	bis 9 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 7 Arbeitstage vor Abreise
Preis	179 € je Koffer und Strecke

### Trieste (Italien) per Straßentransport

Bestellung	bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 3 Arbeitstage vor Abreise
Preis	69,90 € je Koffer und Strecke

**WICHTIGER HINWEIS:** Bei den mit „per Luftfracht“ bezeichneten Destinationen wird Ihr Gepäck im Flugzeug transportiert. Die Mitnahme einiger Gegenstände ist unter allen Umständen auch in Kleinstmengen verboten. Hierzu zählen Akkus, Batterien, Nagellack, alle Arten von Spray, Feuerzeuge etc. Zur Absicherung benötigt die Fluggesellschaft eine von Ihnen unterschriebene Packliste, in der dieser Sachverhalt deklariert wird. Dieses Formular erhalten Sie bei der Buchung mit Bitte um postalische Rücksendung (oder auch per eMail) bzw. von der *Mein Schiff*® Reiseleitung an Bord.

# Gepäckservice zum / vom Flughafen

Bei Kreuzfahrtbeginn/-ende in außereuropäische Häfen (v.a. in den Ferndestinationen Asien, Emirate, Karibik, Mittelamerika und USA) kann Ihr Gepäck nicht direkt zum oder vom Schiff transportiert werden. Damit die Erholung dennoch schon zu Hause beginnen kann, bietet sich der sogenannte Flughafenservice an.

Ihr Gepäck wird zuhause abgeholt und zum Flughafen gebracht, wo ein TEfra Mitarbeiter mit Ihrem Gepäck zum gemeinsamen Check-in auf Sie wartet. Bei der Rückreise erwartet Sie ein TEfra Mitarbeiter am Gepäckband Ihres eintreffenden Flugs und übernimmt dort Ihr Gepäck nach Ihrer Identifikation.

## Abflug /Ankunft an einem deutschen Flughafen (möglich in Frankfurt, Düsseldorf, München und Berlin)

Bestellung	bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung	bis 3 Arbeitstage vor Reisebeginn
Preis	59,90 € je Koffer und Strecke

Falls Sie per Flug zu einem der genannten Flughäfen anreisen, kann der Service nur in Anspruch genommen werden, wenn Sie für die Hinreise an diesem Flughafen erneut ein- bzw. für die Rückreise auschecken. Ansonsten kann der Service leider nicht durchgeführt werden.

**WICHTIGER HINWEIS:** Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es unumgänglich, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeugs verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck auch am außereuropäischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen. Leider hat TEfra auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss.

# Zollbeleg zur Abgabe an Bord

Bitte nehmen Sie die unten stehenden Zollvorschriften zur Kenntnis und geben Sie diesen abgetrennten und unterschriebenen Vordruck während Ihrer Reise bei der *Mein Schiff*® Reiseleitung ab, sofern Sie den Rückreisesevice am Abreisetag schon im Voraus gebucht haben. Im Austausch erhalten Sie von der Reiseleitung im Bordreisebüro Ihre Banderolen für Ihre Rückreise. Zur Nachbuchung des Rückreisesevice hilft Ihnen die Reiseleitung ebenfalls gerne weiter.

## Zollvorschriften für Gäste von Hochseeschiffen (Alkohol, Zigaretten, etc. sind im TEfra Gepäck auch in geringen Mengen nicht erlaubt)

Ich erkläre hiermit, dass sich in dem von mir aufgegebenen Gepäck keine zu verzollende Ware befindet. Es befinden sich insbesondere keine Waren, für die eine Freimenge in Anspruch genommen werden soll, wie zum Beispiel Alkohol und Zigaretten oder andere Waren, die ggf. Verbringungsverboten unterliegen, in dem Gepäckstück.

Ich übergebe den Koffer unverschlossen und mit diesem ausgefüllten Vordruck an die *Mein Schiff*® Reiseleitung.

Sofern der Zoll das Gepäckstück zur Kontrolle auswählt, beauftrage ich hiermit die Firma TEfra Travel Logistics GmbH, meinen Mitwirkungspflichten an meiner statt nachzukommen.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Stadt, Land

Anzahl der Gepäckstücke (Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

Ihre Kreuzfahrt (Name des Schiffs /Hafen/Kabine)

Datum, Unterschrift



# Allgemeine Hinweise

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte beachten Sie beim Packen, dass nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer für den Gepäckservice zugelassen sind. Als Richtlinie für Kreuzfahrerkunden gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck etc.), ist gegen Aufpreis buchbar.

Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck wird Ihnen von deutschen Häfen und Flughäfen spätestens innerhalb von zwei / von europäischen Häfen im Ausland innerhalb von fünf bis sieben Arbeitstagen nach Rückkehr zwischen 08:00 Uhr und 12:00 Uhr zugestellt. Wunschtermine sind auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.

Das Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500€ gemäß AVB 1992 versichert. Bargeld und Wertgegenstände sind von der AVB 1992 ausgeschlossen. Die Versicherungsbedingungen erhalten Sie auf Anfrage. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Eine Höherversicherung Ihres Gepäcks können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben oder sollte eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung.

Bitte beachten Sie die Gepäckbestimmungen zu Zoll und Fracht des jeweiligen Services im Innenteil.

# Beleg für den Gepäckservice

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen den untenstehenden Beleg aus und lassen Sie sich darauf die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

Wenn Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEfra unter der Rufnummer +49 40 37087-237 an.

## Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen:

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ihre Kreuzfahrt (Name des Schiffs/ Hafens/ Datum)

Anzahl der Gepäckstücke (Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

## WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen:

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

