

Allgemeine Informationen

Mit dem TEfra Gepäckservice werden selbst komplizierte Anreisen mit häufigem Umsteigen zum Vergnügen.

Wir holen auch sperriges Gepäck direkt an Ihrer Haustür ab und wohin auch immer Sie fahren oder fliegen, ob in Ihr Berghotel, in den Golfurlaub, zur Kur oder in ein Ferienhaus: Bei Ihrer Ankunft ist Ihr Gepäck bereits dort.



Die einzigartige TEfra Qualitätsgarantie

bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Eine Versicherung in Höhe von 1.500 Euro pro Gepäckstück sowie die derzeit gültige gesetzl. MwSt. ist inkludiert.

Zusätzlich zu unserem Gepäck-, Kreuzfahrt- und Flughafen-service, bieten wir Ihnen für Ihre Fernreisen die Möglichkeit, Ihre Koffer zu günstigen Luftfrachtraten zu verschicken.

Als Teil der international tätigen Schmalz+Schön Firmengruppe sichern wir Ihnen den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise und bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH

Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
Telefon 040-370 87-0 | fax -199 | e-mail: info@tefra-log.de
Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Es ist ganz einfach,
ohne viele Koffer zu tragen,
auf Reisen zu gehen



Stand März 2018



Garantiert:
pünktliche Lieferung
individuell vereinbarte Abholzeiten
inkludierte Versicherung

Gepäckservice

von Ihrer Haustür direkt
an den Ort Ihrer Wahl
und wieder zurück

empfohlen von



Mit TEfra Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten für Kreuzfahrtreisende.

Wohlfühlurlaub von Anfang an

Mit dem **TEfra Gepäckservice** können Sie Ihrer Reise mit **RAD & REISEN GmbH** ganz entspannt entgegen sehen. Ob Sie mit dem Auto, per Bus, Bahn oder mit dem Flugzeug reisen, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.

Für Ihre An- und Abreise buchen Sie den **TEfra Gepäckservice** gebührenfrei

über die **0800 - 500 23 52**

online bei www.reisen-ohne-gepaeck.de
per mail über koffer@tefra-log.de

Ein TEfra Mitarbeiter holt Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause pünktlich in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitfenster von 2 Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr, ab. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck zwischen 08:00 und 12:00 Uhr zu.

Falls Sie unseren Service für die Rückreise wünschen, geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung an. Nach Ihrer Rückkehr stellen wir Ihnen Ihr Reisegepäck spätestens innerhalb von 2 Arbeitstagen zu.

Wunschtermine und Expresszustellungen für die Abholung und Zustellung sind gegen Aufpreis möglich.




Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard / Visa) an.

Die genannten Konditionen gelten je Koffer und Strecke für unsere Gäste aus Deutschland und einem Maximalgewicht von 30 kg/Koffer.

Gäste aus dem Ausland erhalten weitere Informationen bei der **TEfra Travel Logistics GmbH** unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 oder im Internet unter www.tefra-log.de.

Mit dem **TEfra Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an. Wir befördern Ihr Reisegepäck von Ihrer Wohnungstür an den Ort Ihrer Wahl – schnell und sicher, hin und zurück.

Von der Wohnungstür an den Ort Ihrer Wahl

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestellung | bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn |  |
| Abholung | bis 1 Tag vor Reisebeginn |  |
| Preis | 34,90 Euro für den 1. Koffer 27,90 Euro ab dem 2. Koffer |  |

Für Ihre Anreise oder Abreise über den Flughafen bieten wir Ihnen den **TEfra Flughafenservice** an.

Abflug/ Ankunft am Flughafen

Berlin-Tegel, Düsseldorf, Frankfurt oder München


| | | |
|------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestellung | bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn |  |
| Abholung | bis 3 Tage vor Reisebeginn | |
| Preis | 59,90 Euro je Koffer und Strecke | |

Am Flughafen erwartet Sie ein TEfra Mitarbeiter mit Ihrem Gepäck zum gemeinsamen Check-in. Und bei Ihrer Rückreise erwartet er Sie am Gepäckband und übernimmt Ihre Koffer.

Und sollten Sie auf eine Schiffsreise gehen, liefert der **TEfra Kreuzfahrtservice** Ihr Reisegepäck direkt vor Ihre Kabine.

Kreuzfahrtbeginn/ -ende in deutschen Häfen

Konditionen für Häfen im Ausland auf Anfrage

| | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestellung | bis 4 Arbeitstage vor Reisebeginn |  |
| Abholung | bis 2 Tage vor Reisebeginn | |
| Preis | 42,90 Euro zu Ihrem Flussschiff 44,90 Euro zu Ihrem Hochseeschiff | |

Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke

(in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel: ***

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

*** Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEfra Travel Logistics unter der Rufnummer 040-370 87 155 an.