

# TEfra Travel Logistics



Mit TEfra entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Transportdienstleistungen für Kreuzfahrerkunden. Wir liefern Ihr Gepäck von Ihrer Haustür direkt zum Schiff oder Flughafen und zurück.

Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung im Bereich des Gepäckservices, garantieren wir Ihnen die Sicherheit, Ihr Gepäck rechtzeitig zu Reisebeginn an Bord Ihres Kreuzfahrtschiffs, bzw. den entsprechenden Flughafen zu liefern. TEfra steht mit den Schiffen in regelmäßigem Kontakt. Auch die Fahrer können wir jederzeit persönlich erreichen. Ihr Gepäck ist unter ständiger Kontrolle und TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung zu Ihrem Kreuzfahrtschiff.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



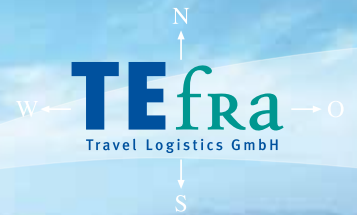
## Unsere TEfra Qualitätsgarantie

bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg  
Telefon 040-370 87-0 | Fax-199 | e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de  
Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost, Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung  
Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) finden Sie alle Unterlagen zum Downloaden.

Stand Mai 2016



## Gepäckservice

von Ihrer Haustür direkt  
zum Schiff oder Flughafen  
und zurück



empfohlen von

**HAPAG 1891 LLOYD**  
CRUISES

# Leistungsprofil des TEfra-Gepäckservice

## Leistungsprofil Haus - Schiff - Haus

Ihr Gepäck wird von der Haustür direkt zum Schiff und zurück geliefert. Dieser Service gilt bei Ein- und Ausschiffung in deutschen Häfen, sowie in den Häfen Triest, Venedig, Livorno, Genua, Nizza und Monte Carlo (im Preisteil: „übrige Häfen“). Ihr Gepäck finden Sie bei Ihrer Anreise direkt in Ihrer Kabine vor.

## Leistungsprofil Haus - Flughafen - Haus

Für Ihre An- und Abreise ab Flughafen Berlin-Tegel, Düsseldorf, Frankfurt und München (auf Anfrage auch Hamburg) holen wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Anreise am Abflugschalter bereit. Unser Mitarbeiter ist Ihnen auf Wunsch auch beim Einchecken behilflich.

Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Gepäckband und übernehmen Ihr Gepäck. Unser Mitarbeiter geleitet Sie dann durch den Zollbereich, woraufhin Sie bequem ohne Gepäck nach Hause fahren.

**Achtung:** Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es unabdingbar, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird nicht an Bord des Flugzeugs verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck auch am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen. Leider haben wir auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns für Ihr Verständnis.

## TEfra-Gepäckservice individuell

Unabhängig von einer Schiffsreise können Sie den TEfra Gepäckservice auch für Ihre individuelle Reise nutzen. Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben, oder eine Kur antreten – mit dem TEfra Gepäckservice kommen Sie entspannt und ohne Stress am Reiseziel an.

Zu vielen Orten weltweit ist eine Gepäckbeförderung per Luftfracht möglich. Individuelle Konditionen erteilen wir Ihnen gern telefonisch.

# Preisübersicht des TEfra-Gepäckservice

## Haus – Schiff / Schiff – Haus (Preise je Gepäckstück und einfachem Weg)

	Deutsche Häfen	übrige Häfen
Wohnsitz in Deutschland	Euro 44,90	Euro 69,90
Wohnsitz in Österreich	Euro 69,90	Euro 69,90
Wohnsitz in der Schweiz	Euro 89,90	Euro 89,90

## Haus – Flughafen / Flughafen – Haus (Preise je Gepäckstück und einfachem Weg)

Wohnsitz in Deutschland	Euro 59,90
Wohnsitz in Österreich	Euro 69,90
Wohnsitz in der Schweiz	Euro 89,90

## Optionale Zusatzleistungen Haus-Schiff Service für Gäste aus Deutschland:

Bestellung zur Anreise 4 Arbeitstage vor Reisebeginn: ohne Aufpreis  
Bestellung zur Anreise 3 Arbeitstage vor Reisebeginn: 10,00 Euro je Auftrag  
Bestellung zur Anreise 2 Arbeitstage vor Reisebeginn: 15,00 Euro je Auftrag  
Abholung des Gepäcks 2 Arbeitstage vor Reisebeginn: ohne Aufpreis  
Abholung des Gepäcks 1 Arbeitstag vor Reisebeginn: 20,00 Euro je Koffer

Abholungen / Zustellungen am **Samstag** bei Ihnen zu Hause, und ein **Feierabend-service** (region- und terminabhängig) sind auf Anfrage gegen Aufpreis möglich. Für **Schiffstermine** am Wochenende oder an Feiertagen entsteht kein Aufpreis.

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard / Visa) an.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500 (gem. AVB 1992) versichert. Bargeld und Wertgegenstände sind von der AVB 1992 ausgeschlossen. Haben Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese.

Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Generelle Informationen



Bestellen Sie den TEFRA-Gepäckservice bis vier Arbeitstage vor Reisebeginn:  
unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) oder per eMail über [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de)  
0800-500 2352 gebührenfrei für Gäste aus Deutschland  
0049-(0)40 370 87 237 zum Festnetztarif für Gäste aus dem Ausland  
oder per Fax unter 0049-(0)40 370 87 199  
Auf Anfrage senden wir Ihnen gern eine Bestätigung per e-Mail oder Fax.

Die Abholung erfolgt spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr. Gästen mit Wohnsitz im Ausland geben wir den genauen Abholzeitraum am Morgen des Abholtags telefonisch auf.

Falls Sie den Service für die Rückreise wünschen, müssen Sie dies bitte bei der Buchung angeben. Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, auf dem Ihr Name steht, zu versehen. Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Für den Service direkt zum Schiff gilt ein maximales Gewicht von 30 kg und maximale Abmessungen von 90 x 60 x 30 cm je Gepäckstück. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Bei der Einreise sind im Besonderen die „Verbote und Beschränkungen“ (z.B. Artenschutz-, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten. Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in Hochseehäfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen, um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten zu vermeiden. Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage gern von uns. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

# Zollbeleg zur Abgabe an Bord

Bitte nehmen Sie die rückseitig stehenden Zollvorschriften zur Kenntnis und geben Sie diesen Vordruck abgetrennt und unterschrieben bei Ihrer Bordreiseleitung ab.

Im Austausch erhalten Sie im Bordreisebüro Ihre Banderolen für die Rückreise.



HAPAG LLOYD  
CRUISES

# Zollbeleg zur Abgabe an Bord

Bitte nehmen Sie die unten stehenden Zollvorschriften zur Kenntnis und geben Sie diesen Vordruck abgetrennt und unterschrieben bei der Bordreiseleitung ab. Im Austausch erhalten im Bordreisebüro Ihre Banderolen für die Rückreise.

## Vordruck für Gäste von Hochseeschiffen

Bei Hochseereisen, die in deutschen Häfen enden, sind Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutz- und Markenschutzgesetz, verbotene Gegenstände, etc.) zu beachten. Die Zollfreimengenregelung gilt nicht für Gepäck, welches durch Dritte befördert wird.

Ich erkläre hiermit, dass sich in dem von mir aufgegebenen Gepäck keine zu verzollende Ware befindet. Es befinden sich insbesondere keine Waren, für die eine Freimenge in Anspruch genommen werden soll, wie z. B. Zigaretten und Alkohol oder andere Waren, die ggf. Verbringungsverboten unterliegen, in dem Gepäckstück.

Ich übergebe den Koffer unverschlossen und mit diesem ausgefüllten Vordruck an die Bordreiseleitung.

Sofern der Zoll das Gepäckstück zur Kontrolle auswählt, beauftrage ich hiermit die Firma TEfra Travel Logistics GmbH, meinen Mitwirkungspflichten an meiner statt nachzukommen.

(in Worten, z.B. „zwei“)

# Empfangsbestätigung des Fahrers

Damit Sie sicher sein können, dass Sie Ihr Gepäck in vertrauensvolle Hände geben, bestätigt Ihnen der Fahrer gern die ordnungsgemäße Übernahme Ihres Gepäcks.

Hierfür tragen Sie unten einfach Ihre entsprechenden Daten ein und lassen den Fahrer bei der Abholung im vorgesehenen Feld unterschreiben

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

Hiermit bestätige ich den ordnungsgemäßen Erhalt der oben genannten Gepäckstücke:

Bei der Rücklieferung lässt sich der Fahrer die Übergabe des Gepäcks an Sie auf einer sogenannten Rollkarte quittieren. Auf dieser Rollkarte befindet sich der Vermerk „Gepäck in einwandfreiem Zustand erhalten“. Sollten Sie bei der Rücklieferung einen Schaden feststellen, vermerken Sie diesen bitte unbedingt schriftlich auf der Rollkarte. Zur Schadensabwicklung rufen Sie einfach bei uns an und lassen sich ein Schadensprotokoll zusenden. Wir kümmern uns dann um eine zügige Abwicklung.

Gäste aus Deutschland erreichen uns über die gebührenfreie Rufnummer 0800-500 2352. Gästen aus dem Ausland stehen wir zu den üblichen Festnetzтарифen unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 zur Verfügung.

Sie erreichen uns montags bis freitags von 08.00 bis 19.00 Uhr und samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr.