

A-ROSA KUNDENCLUB-VORTEIL

Mitglieder in unserem A-ROSA Kundenclub erhalten **10% Ermäßigung** auf den Tefra Gepäckservice. Bitte geben Sie bei Bestellung Ihre Kundenclubnummer an. Weitere Infos auf www.a-rosa.de/freunde.

TEFRA TRAVEL LOGISTICS GMBH

Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
Telefon 040-370 87-0 | Fax-199 | info@tefra-log.de
Unser Schalter am Flughafen Frankfurt: Terminal 1, Halle B / Ost, Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung
Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.

Ob Sie eine Schiffsreise, einen Hotelaufenthalt oder auch eine Kur planen, mit dem **TEfra-Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an.



Die **TEfra Qualitätsgarantie** bürgt für eine reibungslose Abwicklung und den ordnungsgemäßen Transport Ihres Gepäcks.

Stand Februar 2018



Gepäckservice

*Von Ihrer Haustür
direkt zum Schiff
und zurück.*



aROSA 
Schöne Zeit



online buchbar unter
www.tefra-log.de

TEfra-Gepäckservice *So beginnt Ihr Urlaub* *schon an der Haustür.*

Ersparen Sie sich alle Mühen mit lästigem Gepäck: der TEfra-Gepäckservice holt Ihr Reisegepäck zwei Arbeitstage vor Reisebeginn an Ihrer Wohnungstür ab, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen und liefert es direkt auf Ihr A-ROSA Flussschiff oder zu dem von Ihnen gewünschten Abflughafen.

LEISTUNGEN HAUS-SCHIFF

Für Ihre Reise mit einem A-ROSA Flussschiff bieten wir Ihnen zu den deutschen Häfen sowie zu den von TEfra bedienten Auslandshäfen folgenden **Gepäckservice** an:

Sie buchen unseren **Gepäckservice** über die **gebührenfreie Rufnummer 0800-500 2352**. Mo.-Fr. von 08.00 bis 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 bis 13.00 Uhr. Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo.-Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Preise ab / nach Deutschland je Koffer und Strecke:

von / nach Köln und Passau	Euro 42,90
von / nach Amsterdam und Basel	Euro 69,90
von / nach Lyon und Paris	Euro 189,00

Für Ihre Kreuzfahrten bieten wir Ihnen unseren **Express Service** (region- und terminabhängig) mit verkürzten Laufzeiten wie folgt an:

Expresspreis: Abholung für deutsche Häfen

1 Arbeitstag vor Reisebeginn	Aufpreis Euro	20,00
------------------------------	---------------	-------

Expressbestellung

3 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis Euro	10,00
2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis Euro	15,00

Samstagszustellungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis Euro	19,00
-----------------------------------	---------------	-------

Samstagsabholungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis Euro	30,00
-----------------------------------	---------------	-------

Sie zahlen bequem per SEPA Lastschrift. Bei der Buchung benötigen wir Ihre IBAN. Alternativ bieten wir Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard / Visa) an. Falls Sie den Service für die Rückreise wünschen, geben Sie dies bitte bei der Buchung an.

LEISTUNGEN HAUS-FLUGHAFEN

Für Ihre Reise mit einem A-ROSA Flussschiff und einem Flug über **den Flughafen Berlin-Tegel, Düsseldorf, Frankfurt oder München** bieten wir Ihnen unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Die Anmeldung ist bis fünf Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Für die Hinreise holen wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und vereinbaren einen Treffpunkt und einen Termin am jeweiligen Abgangsflughafen. Unser Mitarbeiter steht pünktlich bereit und ist Ihnen beim Einchecken behilflich, nachdem Sie Ihr Gepäck bei ihm identifiziert haben.

Für die Hinreise endet unser Service am Abgangsflughafen mit der Übergabe des Gepäcks an Sie.

Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Flughafen Berlin-Tegel, Düsseldorf, Frankfurt oder München am Gepäckband. Unser Mitarbeiter übernimmt Ihr Gepäck und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Gepäck nach Hause.

Unser Preis je Koffer und Strecke:

vom / zum Flughafen Berlin-Tegel,
Düsseldorf, Frankfurt oder München Euro 59,90

ACHTUNG:

Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen.

Die genannten Konditionen gelten für unsere Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87-237 weitere Informationen.

BELEG FÜR IHRE UNTERLAGEN

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand

(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand

(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks.

Wenn Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie den TEfra-Gepäckservice unter der 040-370 87 155 an.

TRANSPORTBEDINGUNGEN

Die Abholung erfolgt spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden. Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Ein Feierabendservice bis 20.00 Uhr (region- und terminabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von Euro 19,- (einmalig pro Strecke). Für Schiffstermine am Wochenende oder an einem Feiertag nehmen wir keinen Aufpreis.

Spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck zwischen 08.00 und 12.00 Uhr bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen gegen einen Aufpreis zu vereinbaren.

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie für den Service zum Schiff gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.), ist gegen Aufpreis buchbar. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Kurzfristig mehr oder weniger Gepäck? Kein Problem. Unser Fahrer gibt Abweichungen umgehend nach der Gepäckübernahme weiter.

TRANSPORTVERSICHERUNG

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Bargeld und Wertgegenstände sind von der AVB 1992 ausgeschlossen. Die Versicherungsbedingungen übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen.

ZOLLBESTIMMUNGEN

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutz- und Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in ausländischen Häfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten bei der Einreise zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen. Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra Team. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

